

## VŠEOBECNÝ POSTUP PRI PROBLÉME

### Prišiel problém? Tu je POSTUP:

1. **Zastav sa a upokoj sa:** Väčšina vecí sú len nedorozumenia. Panika plodí chyby.
2. **Over si fakty:** Pozri svoju zmluvu, pásku, hodiny, list. Máš všetko v poriadku ty? Vieš čo ideš riešiť?
3. **Rieš s firmou:** Najprv ústne, potom písomne. Vždy daj šancu na nápravu. Často ide o nedorozumenie.
4. **Kontaktuj svojho účtovníka a slovenské úrady** - informuj sa u Faire Mobilität, alebo napríklad sociálnu poisťovňu alebo daňový úrad na Slovensku, a pýtaj si informácie čo robiť a na koho sa obrátiť. Volaj anonymne, nech najskôr zistíš aká je situácia.
5. **Kontaktuj DE úrad:** Faire Mobilität, Ak dohoda zlyhá, choď na správne miesto v Nemecku. Najskôr sa pýtaj anonymne čo máš robiť, aké máš práva a ako postupovať. Následne, keď vieš že ide naozaj o problém a si v práve, rieš natvrdo.
6. **Žiadaj písomné vyjadrenie:** Telefonát je fajn na info, ale papier je dôkaz, ktorý vyhráva spory. Keď ideš do toho naostro, rieš oficiálne a písomne.
7. **Archivuj:** V Nemecku platí: „Kto má viac papiera v šanóne, ten spí pokojnejšie.“



## BEZPLATNÝ TIP NA PORADCU

Ak si v koncoch a nechceš hneď platiť drahého právnik, využi **Faire Mobilität**.

- Čo to je: **Sieť poradenských centier v Nemecku pre pracovníkov z východnej Európy.**
- Prečo ich volať: Ponúkajú **bezplatné a anonymné poradenstvo v slovenčine/češtine**. Pomôžu ti pochopiť zmluvu, preveriť výplatnú pásku a povedia ti, či ťa firma klame.
- Kontakt: Stačí zadať do Google „Faire Mobilität kontakt slovenčina“.

## 3 PRAKTICKÉ TIPY K PROBLÉMOM

1. **Anonymný telefonát ako prieskum:** Predtým, než na úrad nahlásiš svoje meno a firmu, zavolaj tam anonymne. Povedz: „Mám takúto situáciu, čo hovorí zákon?“ Dostaneš jasnú odpoveď bez toho, aby si si „vypálil mosty“ u zamestnávateľa, ak by si sa ešte chcel dohodnúť.
2. **Meno na schránke = tvoja existencia:** Ak riešiš problém s Finanzamtom alebo SOKA-BAU, over si, že máš na adrese z Anmelde meno na schránke alebo na Slovensku ti má kto pozrieť poštu. Ak sa im list vráti ako „nedoručiteľný“, automaticky si v nevýhode a úrad stráca ochotu ti pomôcť.
3. **Lehota „Ausschlussfrist“:** Pozri si v zmluve sekciu o lehotách. Veľa nemeckých zmlúv má doložku, že ak chybu vo výplate nenahlásiš do 3 mesiacov, tvoj nárok zaniká. Aj keby si mal pravdu, po lehote ti už nikto nepomôže.